

Lundi 21 octobre 2013  
CENTRE CULTUREL ET DE CONGRÈS



# Assises du tourisme

Sarlat - Périgord Noir

Thème 2013 «réservations tardives, à l'affût des bons plans»



# PROGRAMME DE LA JOURNÉE

## MATIN

- 9h..... Accueil des participants (café, croissants, jus de fruits...)
- 9h30..... Ouverture par Jean-Jacques de Peretti, Président de l'Office de Tourisme Sarlat-Périgord Noir
- 10h..... Intervention de Bouahlem Rekkas, Directeur de l'Office de Tourisme Sarlat-Périgord Noir
- 10h20..... Les enjeux du tourisme en Dordogne et bilan des ateliers du schéma départemental du tourisme, par Christophe Gravier, Directeur du CDT Dordogne
- 10h40..... Étude « les clients européens et leurs pratiques sur le web » CRT Aquitain, par Catherine Thiou, chargée de mission à l'Observatoire du CRT Aquitaine
- 11h..... Pause-café
- 11h20..... Conférence «Réservations tardives, comment se positionner, visibilité et image véhiculée» par Mathieu Vadot, consultant marketing et tourisme en présence de Linda Dubois, Senior Account Manager chez Booking pour la région de Bordeaux

## PAUSE MÉRIDienne

12h30 : Apéritif / buffet

## APRÈS-MIDI

14h15.....Déroulement des ateliers (trois ateliers au choix)

- ***Disponibilités et e-réputation, pourquoi est-ce si important ?*** - Atelier animé par Mathieu Vadot
- ***Promotion, l'affaire de tous ! Comment prendre ma part dans la promotion de notre destination*** - Atelier animé par Hervé Louf, coach et facilitateur
- ***Comment accroître la dépense moyenne des visiteurs (recommander plus pour gagner plus) ou comment accroître collectivement la dépense touristique***  
Office de tourisme de Bergerac, Guenaëlle Né, chargée de mission Tourisme Viticole

15h40..... Pause

16h.....Restitution des ateliers

16h30.....Rafraîchissements (spécialités locales)

17h/19h.....Visite au choix

- Découverte de l'ascenseur-belvédère de l'Eglise Sainte-Marie, conçu par Jean Nouvel
- Visite de la cité médiévale de Sarlat avec un guide conférencier
- Visite insolite de la distillerie de la Trappe
- Visite du Manoir de Gisson

## POUR TOUT RENSEIGNEMENT :

Office de tourisme Sarlat-Périgord Noir

3, rue Tourny - BP 114 - 24203 SARLAT Cedex - Tél. 05 53 31 45 45

mail : [info@sarlat-tourisme.com](mailto:info@sarlat-tourisme.com) - [www.sarlat-tourisme.com](http://www.sarlat-tourisme.com)

## ADRESSE DU CENTRE CULTUREL ET DE CONGRÈS DE SARLAT :

Rue Gaubert - 24200 Sarlat - Tél. 05 53 31 09 49

## ACCÈS AU CENTRE CULTUREL ET DE CONGRÈS DE SARLAT :

